

# APPLICATION SUPPORT ENGINEER (M/W/D)

## The Future of Finance – today.

Finmatics entwickelt künstliche Intelligenz (Machine Learning) für die automatisierte Verarbeitung von verschiedensten Finanzinformationen und Workflows. Wir richten uns dabei als B2B Anbieter vorrangig an Unternehmen und Steuerberatungen und helfen diesen, fit für die hochautomatisierte Zukunft zu werden. Und das schon heute. Dabei arbeiten wir mit modernster IT-Infrastruktur und 100% cloudbasiert. Du bist auf der Suche nach einer spannenden Aufgabe in einem **hochmodernen und zukunftsgerichteten Feld**? Dann bist du bei uns genau richtig.

Als (Junior) Application Support Engineer liebst du Softwaretechnologie und arbeitest als technischer Spezialist mit direktem Kundenkontakt. Als kreativer Team Player entwirfst du innovative Lösungen in Zusammenarbeit mit deinen Kollegen aus dem Vertrieb und Kundenbetreuern. Du antizipierst Kundenwünsche und meisterst den Balanceakt aus Anforderungen und technologischer Machbarkeit. Mit deiner Hands-On Mentalität konfigurierst du die Software für Kunden und erstellst selbstständig Automatisierungen basierend auf Kundenanforderungen.

## Deine Aufgaben

- Ansprechpartner für Kunden und Kollegen bei technischen Anfragen
- Analyse von Kundenproblemen und technischen Problemfällen
- Schnittstelle zwischen Kunden, Customer Success, Produktmanagement und Entwicklern
- Dokumentation von Anfragen und Lösungen in FAQ-Sammlung und interner Dokumentation
- Unterstützung bei der Inbetriebnahme und Konfiguration der Finmatics Applikation durch Kunden

## Das solltest du mitbringen:

- Hohe Kundenorientierung
- Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL/FH) mit IT-Schwerpunkt
- Strukturierte, selbstständige Arbeitsweise
- Gutes technisches Verständnis von Webservices und APIs
- Nice to have: Erste Erfahrung im Support von B2B SaaS Applikationen, Business Process Modelling, Data Analytics und ETL Tools
- Kommunikationsstärke
- Hohe Motivation, Eigeninitiative und Einsatzbereitschaft
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

## Was wir dir bieten:

Einblick in die spannende Welt eines Deep Tech Startups. Sei Teil davon, die Zukunft der Finanzworkflows mittels neuester technischer Möglichkeiten zu gestalten.

- Angenehme Arbeitsatmosphäre mitten in Wien
- Offene und ehrliche Unternehmenskultur
- Selbstständiges Arbeiten und freie Zeiteinteilung
- junges, dynamisches Team und flache Hierarchien
- Ein voller Kühlschrank mit kühlen Getränken und Obst
- Flexible Arbeitszeiten
- Möglichkeit zu Homeoffice nach Absprache
- Jobticket für die Wiener Linien

Das Mindestgehalt für diese Stelle beträgt EUR 35.784 pro Jahr auf Basis Vollzeit, Überzahlung je nach Qualifikation möglich.

## INTERESSE GEWECKT?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung inkl. Lebenslauf unter Angabe deines möglichen Startdatums an [jobs@finmatics.com](mailto:jobs@finmatics.com). Ein separates Motivationsschreiben ist kein muss. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!



[jobs@finmatics.com](mailto:jobs@finmatics.com)